

Petite enfance - montagne - informatique
innovation - développement

Contacts



ACEPP Rhône-Alpes

ALEXANDRINE FAVRE > SUVI ADMINISTRATIF & TECHNIQUE

☎ 04 72 73 05 10

CLAUDE PETITJEAN > COORDINATION PROGRAMME

☎ 06 86 64 80 89 acepphonealpes@reseau-enfance.com



**CEPII Collectif Enfants Parents Professionnels
Interdépartemental Dauphiné Savoies**

MARIE-LAURE BONNABESSE > RELAIS TIC ISÈRE HAUTE-SAVOIE

☎ 04 76 35 02 32 assoceppi@wanadoo.fr



**CEPPRA Collectif Enfants Parents Professionnels
Rhône Associatif**

JOSÉPHINE PEREZ > RELAIS TIC AIN & RHÔNE

☎ 04 72 73 05 10 info@ceppra.asso.fr



RPE Réseau Petite enfance en Ardèche

CLAUDE PETITJEAN > RELAIS TIC ARDÈCHE & DRÔME

☎ 04 75 35 47 21 contact@reseau-enfance.com

Financements

COÛT TOTAL DU PROGRAMME . - % \$ * & x
DONT SUBVENTION UNION EUROPÉENNE FEDER : ()) ' % x
SUBVENTION RÉGION RHÔNE-ALPES . ' & & + * * x

PROGRAMME RÉGIONAL D' ACTIONS INNOVATRICES
TECHNIQUES D' INFORMATION ET DE COMMUNICATION
SOUTENU PAR LA RÉGION RHÔNE-ALPES ET L' UNION EUROPÉENNE

Rhône-Alpes

www.rhone-alpes-enfance.info



© Claude Petitjean RPE07 23/3/06

Montagne Innovation Développement Petite enfance



Rhône-Alpes



UNION EUROPÉENNE

Mettre à niveau en techniques d'information et de communication les lieux d'accueil petite enfance.

Renforcer les partenariats dans une coéducation active au moment où la montée en qualité de ces lieux est essentielle pour une parité d'offre de service.

PROGRAMME RÉGIONAL D' ACTIONS INNOVATRICES
TECHNIQUES D' INFORMATION ET DE COMMUNICATION
SOUTENU PAR LA RÉGION RHÔNE-ALPES ET L' UNION EUROPÉENNE

www.rhone-alpes-enfance.info



Évolution des lieux accueil petite enfance

L'État a rénové la réglementation relative aux établissements d'accueil des jeunes enfants de moins de 6 ans (décret du 1er août 2000), favorisant le développement de formules de multi accueil, plus souples, qui répondent mieux aux besoins des familles. En lien avec ce décret, la simplification des modes de financement s'est poursuivie en janvier 2002 avec la mise en place - par les CAF- de la Prestation de Service Unique (PSU).

Fragilisation et mutations

Le profil des lieux d'accueil la petite enfance est aujourd'hui profondément modifié : fréquentation diversifiée, équilibre financier plus délicat, implication des collectivités territoriales plus marqué, fonctions de gestionnaire nécessitant d'intégrer les données de management et communication...

Intégrer les TIC en lieu d'accueil



Le programme TIC a pour objet d'accompagner les lieux d'accueil vers un équilibre, une gestion et un développement contrôlé, par l'intégration des techniques d'information et de communication, la mise en réseau, le partage des ressources, l'économie d'échelle et la maîtrise de l'information.



Dispositif

o Coordination

Le Réseau petite enfance en Ardèche (RPE) assure sur convention la coordination globale de l'opération : montage du dossier, préparation de l'état des lieux et des contacts avec les partenaires, lancement des opérations sur les sites, point régulier et états d'avancement jusqu'à la finalisation.

o Territoires

Trois fédérations ACEPP de la région Rhône-Alpes ont une fonction de levier-coordonateur :

- Le CEPPI pour l'Isère et la Haute-Savoie ;
- le CEPPRA pour le Rhône et l'Ain ;
- Le RPE pour l'Ardèche et la Drôme.



Les actions sont conventionnées, les travaux planifiés, coordonnés et quantifiés avec le comité de pilotage.

o Partenaires

Partenariats avec les Départements, Les Caisses d'Allocations Familiales et de Mutualité Sociale Agricole, les Collectivités locales - Communes, SIVU, SIVOM, CDC ; technique : **SIVU des Inforoutes-Ardèche** pour la mise à niveau des postes de travail, la formation, le centre de documentation numérique.



Le programme en étapes

o Préparation

- État des lieux - recensement - collecte - informations
- Rencontre lieux d'accueil et partenaires par territoire
- Mutualisation, coordination, mise en place des réseaux
- Synthèse et présentation
- Choix des actions et territoires

o Installation & formation

- Aide à l'installation des outils ("hardware, software"), compléments d'information
- Formation par territoire
- Succession de 2 à 5 sessions personnalisées de formation mise en main

o Montage d'outils communs

- Création d'un site internet régional - centre de documentation numérique partagé, avec :

- o Intranet, documentation et outils avancés pour les professionnels, parents et élus.

- o Extranet, accessible à tous familles, habitants, saisonniers, touristes... (recherche de modes d'accueil, pré- réservation, informations sur la petite enfance) Support de publications dédiées (mini-journaux, guide des lieux d'accueil de la petite enfance...)



Objectifs

- o Permettre aux équipes d'avoir des outils de gestion rigoureux, simples, efficaces, utilisables par les professionnels comme par les bénévoles : utilisation rapide et guidée, mise à jour aisée des informations concernant les familles et les disponibilités.
- o Apporter au public un service performant, simple et efficace: recherche de contacts et d'information sur les modes d'accueil, interrogation des disponibilités et accès aux données sécurisées.
- o Garantir aux élus, parents et professionnels en cohérence avec l'éthique et les objectifs qualitatifs :
 - une gestion rationalisée et simple,
 - la fiabilité des services
- o Pour tous, constituer des outils d'information sur la petite enfance, contribuer à améliorer l'image des lieux d'accueil petite enfance, et des services en territoire de montagne et/ou touristique.

Programme

Il concerne les lieux d'accueil petite enfance des territoires de montagne et/ou touristiques. Il comprend l'assistance au démarrage, le paramétrage, la formation aux systèmes de gestion et de communication informatique, adaptés à l'évolution des besoins des services et favorisant l'autonomie.

Les territoires

Les actions concernent plusieurs établissements pilotes en Région Rhône-Alpes jusqu'à fin 2006.



Outils & fonctions

Vers le public

o Information

- Lien avec le contexte (territoire, lien avec les autres services publics, apparentés (sociaux, culturels...) ou privés.
- Caractéristiques (jours, horaires, équipe...)
- Spécificités (règlement intérieur, projet éducatif, animations, accueil du handicap, horaires atypiques)
- Lien avec les outils interne (accès aux bulletins, photos...)

o Consultation et pré-réservation (*)

- Consultation - édition > de sa propre facturation
- Consultation des disponibilités d'accueil
- Pré-réservation > par courriel et par internet (*)
- Réservation > sur accès sécurisé [inscription préalable(*)]

de ses plannings et sur accès sécurisé pour son propre compte

- Information des élus territoriaux, associatifs et des professionnels externes (outils partagés)



- Accès direct aux données actualisées sur la petite enfance (intranet centre de documentation numérique partagé)

- Carte et liens avec les sites enfance de la Région Rhône-Alpes

- Répertoire d'outils : réglementation, textes de références, innovations, liens...

- Statistiques et données concernant l'enfance.

Vers les élus territoriaux, associatifs, les professionnels

o Gestion

- Poste de travail informatique sécurisé permettant :
 - o d'effectuer les travaux bureautiques (traitement de texte, tableur, base de données)
 - o d'utiliser internet et de travailler en réseau (courriels, publication et gestion de micro sites internet)
 - o d'effectuer la gestion du lieu d'accueil - présences (logiciel métier) la production et la télétransmissions des documents (bordereaux, facturation...), la gestion du personnel
 - o d'établir des statistiques
 - o de mettre en ligne les fonctions choisies en information et pré réservation et de les gérer.

(*) Important : Le choix initial d'un lieu d'accueil par les parents nécessite une vraie rencontre avec les professionnels, co-éducateurs de l'enfant, qui ne peut pas être virtuelle.

Tout lieu d'accueil prévoit au préalable la signature d'un contrat d'accueil, avec acceptation du règlement intérieur. Le choix de donner accès à des services avancés (consultation des données - facturation, disponibilités...) nécessite un système sécurisé.

